

I. Was ist Führung? Definition und Felder

1. Rollen und Verantwortlichkeiten als Führungskraft
2. Überblick Führungstätigkeiten
3. Führungsdilemmata
4. Führungsinstrumente

II. Grundsätzliches zum Umgang mit Mitarbeitenden

1. Mitarbeiterorientierung
2. Aufgabenorientierung
 - Exkurs: Reifegradmodell nach Hersey & Blanchard

III. Vorstellung verschiedener Führungsstile

1. Laissez-faire
2. autoritär
3. charismatisch
4. demokratisch/ partizipativ
5. situative Führung
 - Exkurs: Entscheidungsbaum nach Vroom & Yetton
 - Ausblick: transaktionale, transformationale und ethische Führung

IV. Arbeitszufriedenheit und Motivatoren

1. extrinsische Motivation
2. intrinsische Motivation
3. Hygiene-Faktoren
4. Empowerment und Partizipation
5. Klima in der Abteilung

V. Personalauswahl

1. Anforderungsprofil
2. Bewerbungsgespräch
3. Feedback
4. Eintritt in den Betrieb
 - Exkurs: Wie bewerbe ich mich selbst und wie steige ich in eine neue Position ein?

VI. Erkennen von Stärken und Schwächen von Mitarbeitenden

1. Potenzialeinschätzung
2. Mitarbeitendenbeurteilung
3. Entwicklungsbedarfe

VII. Mitarbeitergespräch

1. Handlungsdevisen
2. verschiedene Formen der Systematik
 - Exkurs: Management-by-Objectives nach Drucker

VIII. Feedback

1. Allgemeine Regeln
2. Formen von Feedback
3. Kündigungsgespräch
4. Standardisierung von Beurteilungen
 - Exkurs: 360° Beurteilung

IX. Teamführung

1. Phasen der Teambildung
2. Teamanalyse
3. Arbeits- und Ablaufanalysen
4. Teamkonflikte
5. Werkzeuge zur Behebung von Konflikten
6. Wann hole ich Unterstützung?

X. Sonderaufgaben

1. Erstellen von Stellenbeschreibungen
2. Kommunikation von Veränderungen
3. Entwerfen von neuen Strukturen und Abläufen
4. Kommunikation mit übergeordneten Führungskräften

XI. Möglichkeiten

1. Vernetzung mit anderen Führungskräften
2. Bilden von Arbeitsgemeinschaften
3. Weiterbildung für meine Teams und mich

XII. Wie führe ich mich selbst?

1. Umgang mit Belastungen
2. Ressourcenbildung
3. Gesundheit
4. Wie erkenne ich meine Grenzen?
5. Wie formuliere ich Bedarfe?
6. Selbstmanagement

XIII. Zusammenfassung und individuelle Reflexion